

ENTSCHEIDUNGSVORLAGE FÜR GESCHÄFTSFÜHRUNG UND IT

KI im Qualitätsmanagement: belegte Antworten statt Ordnersuche.

Diese Vorlage fasst zusammen, was Erzmagier für QM und Compliance baut, wie der risikoarme Einstieg aussieht und welche Sicherheits- und Architekturfragen die IT vorab prüfen kann. Sie ist zum Weiterleiten gedacht.

ABSCHNITT 01

Worum es geht.

■ Belegte Antworten aus Ihren QM-Quellen.

Arbeitsanweisungen, Prüfpläne, Schulungsnachweise, Änderungsfreigaben und CAPA-Maßnahmen werden auffindbar, versioniert und rollenbasiert nutzbar. Jede Antwort nennt Quelle, Version und Freigabestand, in ISO-9001- wie in IATF-16949-Umgebungen.

■ Kontrollierte Automatisierung statt Chatbot.

Wiederkehrende Abläufe wie Auditvorbereitung, Statusfragen oder Nachweisrecherche werden schrittweise automatisiert: erst Entwurf, dann menschliche Freigabe, dann protokollierte Ausführung.

■ Bestehende Systeme bleiben führend.

QMS, CAQ, DMS, ERP und SharePoint werden nicht ersetzt, sondern über Schnittstellen angebunden. Der Start erfolgt read-only, ohne Eingriff in Ihre Kernsysteme.

ABSCHNITT 02

Der Einstieg: klein, beziffert, risikoarm.

1. Erstgespräch

Kostenlos, etwa 30 Minuten.
Einordnung Ihrer Systeme,
Reibungspunkte und des sinnvollen
ersten Prozesses.

2. Readiness-Check

Festes Paket ab 1.900 Euro, kein
Stundenkontingent. Terminplan und
Umfang werden im Erstgespräch
festgelegt.

3. Ergebnis

Reibungspunkte, nutzbare Quellen,
Risiko- und Freigabefragen,
Vorschlag für die erste Wissensbasis
und einen messbar
automatisierbaren Prozess.

ABSCHNITT 03

Das Kontrollprinzip: fünf Stufen, klare Grenzen.

READ

Daten lesen und
zusammenfassen

DRAFT

Vorschläge vorbereiten

APPROVE

Menschliche Freigabe

EXECUTE

Kontrolliert ausführen

AUDIT

Jeden Schritt
protokollieren

ABSCHNITT 04

Referenzarchitektur: der Weg Ihrer Daten.

QUELLEN**ERP, PLM, QMS, CAQ, DMS, M365, Fachsysteme**

Anbindung read-only über passende Schnittstellen.

**WISSENSBASIS****Index mit Quellen, Versionen und Metadaten**

Hosting: Deutschland, On-Prem oder Hybrid.

**ROLLEN****Zugriff folgt Ihrem Verzeichnis**

SSO, Entra ID und AD-Gruppen statt Parallelpflege von Berechtigungen.

**MODELL****Cloud in der EU oder lokal auf eigener Hardware**

Austauschbar. Modelle werden im Erzmagier-Test objektiv gemessen, statt Anbieterfolien zu glauben.

**ANTWORT UND PROTOKOLL****Beleg, Freigabe, Audit-Log**

Jede Antwort mit Quelle und Version, jede Aktion nachvollziehbar protokolliert.

ABSCHNITT 05

Sicherheit und Datenschutz: Prüfpunkte für die IT.

■ Read-only-Einstieg.

Vor jeder Automatisierung wird nur gelesen. Schreibende Aktionen kommen erst nach Rollenklärung, Tests, Freigabeweg und Protokollierung in Frage.

■ DSGVO und EU AI Act von Beginn an.

Rollen, Zugriffsbeschränkungen, Protokolle, Hosting-Optionen und Löschkonzepte werden im Readiness-Check geklärt, bevor ein System produktiv geht. Team-Schulung zu EU AI Act und Datenschutz gehört zum Vorgehen.

■ Vertragliche Unterlagen.

Auftragsverarbeitungsvertrag und technische Detailunterlagen stellen wir im Erstgespräch bereit, abgestimmt auf die gewählte Hosting-Variante.

ABSCHNITT 06

So sieht eine belegte Antwort aus.

Durchgespielter Fall aus dem fiktiven Falkenberg-Testkorpus des Erzmagier-Tests. Keine echten Kunden- oder Personendaten.

FRAGE

Welche SOP gilt für die Endprüfung von Baugruppe A12?

ANTWORT

Gültig ist SOP-014 Rev C mit Freigabevermerk. Die ältere Rev B ist archiviert und darf nicht mehr verwendet werden.

SOP-014 Rev C · QMS

Freigabevermerk · Änderungsakte

Prüfplan Baugruppe A12

Sichtbar für Rolle QM. Kalkulations- und Personaldaten bleiben verborgen.

PROTOKOLL: READ · 3 Quellen geprüft · Antwort mit Beleg erstellt

ABSCHNITT 07

Die häufigsten Einwände, kurz beantwortet.

■ Wir haben schon ein DMS.

Ein DMS verwaltet Dokumente, Erzmagier liefert Antworten. Ihr DMS bleibt führend und wird als Quelle angebunden. Der Mehrwert entsteht bei Fragen über Systemgrenzen hinweg und bei Abläufen, die ein DMS nicht automatisiert.

■ Wir nutzen schon Microsoft Copilot.

Copilot ist ein persönlicher Assistent in der Microsoft-Welt. Erzmagier baut die kontrollierte Unternehmens-Ebene: Quellen auch außerhalb von M365, Rollen und Freigaben statt gewachsener Ordnerrechte, protokollierte Abläufe statt persönlicher Chats.

■ Unsere Daten sind nicht perfekt.

Genau dafür ist der Einstieg gebaut. Der Readiness-Check zeigt, was heute belastbar nutzbar ist und wo zuerst aufgeräumt werden sollte.

NÄCHSTER SCHRITT

Kostenloses Erstgespräch: 30 Minuten, direkt mit den Gründern.

info@erzmagier.ai · Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden · erzmagier.ai